

שם הסטודנט/ית: _____

מ.ז.: _____

תקנון מפגשי תמיכה חד-פעמיים ותמיכה קצרת טווח במרכז קשת

*התקנון מנוסח בלשון זכר, אך מתייחס לשני המינים

מפגשי תמיכה חד-פעמיים ותמיכה קצרת טווח, נועדו לסיוע מרוכז ומתן אסטרטגיות באופן ממוקד. תמיכה קצרת טווח מוגדרת כתמיכה שהינה קצרה מתמיכה סמסטריאלית. תמיכות הנמשכות מעבר לסמסטר אינן נכללות בקטגוריה זו והנהלים עבורן משתנים בהתאם.

נהלי התמיכה

- על מנת שיישקל מתן תמיכה במתכונת חד-פעמית או קצרת מועד, על הסטודנט להגיש טופס בקשה מקוון. לאחר מכן, יוזמן הסטודנט לפגישה במרכז קשת לביור צרכיו.
- משך הסיוע ייקבע על פי שיקול הדעת של צוות מרכז קשת בהתאמה לצרכים העולים מטופס הבקשה, מפגישת ההיכרות וממידע המועבר אל המרכז מחוג הלימוד.
- קבלת השירות מותנית בשיקולי המרכז ובאילוצים הקיימים.
- תמיכה במרכז קשת מחייבת חתימה על **טופס ויתור סודיות**, התקף לשנת הלימודים בה מתקיימת התמיכה.
- מפגשי התמיכה ייקבעו ישירות בין הסטודנט לתומכת, במועדים המוסכמים על שניהם.
- יש להגיע למפגשי התמיכה בזמן שנקבע.
- במקרה של ביטול מפגש, יש להודיע ישירות לתומכת **לפחות 24 שעות מראש**. ניתן להודיע טלפונית (שיחה/מסרון) או בדוא"ל. אי הודעה במועד תגרור חיוב מלא עבור המפגש.
- מפגשי התמיכה יתקיימו במרכז קשת. משך כל מפגש תמיכה הינו בין 60-90 דקות.
- לרוב תנחה התומכת את הסטודנט להמשך עבודה עצמאית לקראת הפגישה הבאה; **מחובתו של הסטודנט לבצע את עבודת הבית הניתנת לו על ידי התומכת.**
- אין לקבוע מפגשי תמיכה על חשבון שעות לימודים (שיעורים, מבחנים וכדומה).
- שיתוף הפעולה של הסטודנט הינו חיוני להצלחתו. אנו מצפים מהסטודנט להתנהגות מכובדת ולהתגייסות מלאה לתהליך. עקב הביקוש הרב לסיוע, **לא תינתן תמיכה לסטודנטים שאינם מקפידים לשמור על הנהלים.**
- **צוות מרכז קשת שומר לעצמו את הזכות להפסיק את התמיכה לאלתר וללא החזר כספי** במקרים חוזרים בהם סטודנט מאחר לפגישה, לא מודיע על ביטול בזמן, נעדר רבות, לא מבצע את ההנחיות לעבודה עצמית ו/או כל מקרה אחר הפוגע במהלך התמיכה. **אנא הקפידו על הכללים על מנת למנוע אי נעימויות.**

יושרה אקדמית

- במסגרת התמיכה, מחויבים הן הסטודנט והן התומכת בעמידה בכללי היושרה האקדמיים. **תפקידה של התומכת אינו כתיבת עבודות עבור הסטודנט!** הסטודנט יכתוב את עבודותיו באופן עצמאי ויוכל להסתייע בתומכת לצורך הנחייה וקבלת אסטרטגיות בלבד.

תשלומים

- על סטודנט המוכר על ידי **ביטוח לאומי ו/או כל קרן אחרת** להצהיר על כך ולהתחייב **לתשלום מלא** עבור מפגשי התמיכה, אשר יוחזר לו על ידי הקרן המממנת (180 ₪ למפגש תמיכה שאורכו שעה וחצי, 120 ₪ למפגש תמיכה שאורכו שעה).
- עבור סטודנט **שאינו מוכר** על ידי ביטוח לאומי ו/או קרן אחרת, **עלות שרותי התמיכה מסובסדת** על ידי המכללה ונקבעה על סכום של 50 ₪ למפגש תמיכה. **העלות הכוללת של תמיכה קצרת טווח לא תעלה על 250 ₪**, כלומר לא יידרש תשלום נוסף לאחר 5 מפגשים.
- חיוב התשלום עבור כל מפגש תמיכה יתבצע מיד בתום המפגש. **באחריות הסטודנט להסדיר את התשלום מול מדור שכר לימוד.**
- סטודנט המבטל מפגש תמיכה פחות מ-24 שעות לפני המועד שנקבע, **יחויב בתשלום מלא עבור המפגש.**

אני מצהיר/ה כי קראתי את התקנון ואני מסכים/ה לתנאים המפורטים בו.

_____ : חתימה:

_____ : תאריך: