



## דף מידע לפונה לאבחון מת"ל

מכון אורן הינו מכון אבחון מת"ל (מערכת תפקודי למידה) למעוניינים להשתלב במוסדות להשכלה גבוהה. המכון פועל באישור המועצה להשכלה גבוהה וקביל במוסדות האקדמיים בארץ. מטרת האבחון הינה איתור לקויות למידה וקשיי קשב, קביעת זכאות להתאמות בבחינות האקדמיות ובבחינה הפסיכומטרית, קביעת סוג ההתאמות וגיבוש המלצות לסיוע בלימודים לסטודנטים עם לקויות למידה והפרעת קשב. האבחון נערך בשני מפגשים (משך כל מפגש כ-3-4 שעות). דו"ח האבחון יימסר בשיחת סיכום נוספת עד שלושה שבועות לאחר מפגש האבחון השני.

### קביעת האבחנה באבחון מבוססת על:

- ✓ ההיסטוריה ההתפתחותית והלימודית של הפונה, כפי שמתועדת במסמכים המצורפים, בשאלון האישי שמילא הפונה ומהמידע שנאסף מהפגישה האישית עם המאבחן/ת.
- ✓ תוצאות הביצוע במטלות הכלולות באבחון.
- ✓ תוצאות מבחני העמקה נוספים, שהועברו במידת הצורך.

### חשוב לדעת:

- ☒ גם אם אובחנת בעבר ואושרו לך התאמות בבחינות (למשל, בבחינות הברורות), ייתכן שלא יומלצו עבורך התאמות במוסדות ההשכלה הגבוהה, או לחילופין ייתכן שהמלצות האבחון הנוכחי יכללו התאמות שונות מההתאמות שלהן נמצאת זכאית בעבר.
  - ☒ אין בסמכות אבחון המת"ל לקבוע קיומה של הפרעת קשב. אי לכך, ייתכן ויהיה צורך באבחנה עדכנית של גורם מוסמך בתחום (נוירולוג/פסיכיאטר).
  - ☒ תקפותן של מסקנות האבחון מותנית בנכונות הנתונים המונחים לפני המאבחן/ת. לפיכך, חיוני כי המידע שיימסר טרם האבחון ובמהלכו יהיה מלא ונכון, וכן כי ביצוע המבחנים הכלולים באבחון ייעשה על הצד הטוב ביותר.
  - ☒ במידה שהתמונה שתתקבל ממכלול הנתונים תהיה לא סבירה, מוקצנת, או כוללת סתירות פנימיות, יעלה קושי בגיבוש אבחנה ברורה והמלצות להתאמות ולסיוע, וזאת גם אם קיימים קשיי למידה אמיתיים. אפשר לפנות לאבחון חוזר במת"ל רק בחלוף שלוש שנים מן האבחון הראשון.
  - ☒ אבחון המת"ל מקובל לצורך הגשת בקשה לתנאים מותאמים בבחינה הפסיכומטרית ובבחינות במוסדות להשכלה גבוהה. הגשת הבקשה הינה באחריותך ואינה מתבצעת על ידי מכון האבחון.
  - ☒ חשוב לציין כי יישום מסקנות האבחון נתון לשיקול המוסדות הדנים בבקשה (המרכז הארצי ומוסדות הלימוד) ואין מחובתם לאמץ את חוות הדעת של המאבחן בדבר מתן סיוע והתאמות בדרכי היבחנות. ההחלטה הסופית בדבר מתן התאמות שמורה לגורם המקצועי האמון על כך בכל מוסד.
  - ☒ עלות האבחון – התשלום עבור האבחון הינו 1,771 ₪. מתוך סכום זה 98 ₪ הם דמי טיפול בפנייה. שימו לב, דמי הטיפול לא יוחזרו במקרה שהאבחון לא יתקיים מסיבה זו או אחרת). המחיר נקבע על ידי המרכז הארצי לבחינות והערכה והינו אחיד בכל מכוני אבחון מת"ל בארץ.
  - ☒ במקרים בהם יפנה/תפנה המאבחן/ת לקבלת שירות נוסף ממכון האבחון לאחר מסירת דו"ח האבחון המלא, ייגבה תשלום נוסף בסך 150 ש"ח.
  - ☒ אי הגעה לאבחון:
- במקרה של אי הגעה לאחד ממועדי האבחון שנקבעו יש להודיע לפחות 48 שעות לפני המועד שנקבע בדוא"ל: [oren-](mailto:oren-ivhun@oranim.ac.il)
- [ivhun@oranim.ac.il](mailto:ivhun@oranim.ac.il) או בטל' 050-8190576 במידה ואין מענה יש להשאיר הודעה במשיבון. אי הגעה לאבחון ללא הודעה מוקדמת (48 שעות לפני יום האבחון) יגרור קנס של 250 ₪.
- במקרה של אירוע בלתי צפוי יש להתקשר או להשאיר הודעת דוא"ל בבוקר האבחון עד השעה 8:00 ולהעביר אלינו בהקדם אישורים מתאימים. בהמשך ניצור קשר לתיאום מועד חדש לאבחון.
- ☒ ערעור על תוצאות האבחון - שמורה לך האפשרות לערער על מסקנות האבחון במת"ל. לפרטים ניתן לפנות למזכירות המכון.
- הריני מאשר/ת בחתימתי כי קראתי את כל המידע לעיל חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_



**טופס פנייה לאבחון מבוגרים דוברי ערבית**

טופס זה כתוב בלשון זכר אך מיועד לזכר ונקבה כאחד

שאלון זה מתייחס לתקופת הינקות, הילדות והבגרות. אנא, הקדשי לזה זמן, מלא/י אותו בכוחות עצמך ובכתב ידך (למעט החלקים שבהם צוין להיעזר באחד מההורים).

בנוסף, נא לצרף לשאלון זה, במידה וקיימים ברשותכם, העתקים של מסמכים נוספים כמו: תעודות בית ספר, תעודת בגרות, ספח ציוני פסיכומטרי, אבחונים קודמים ומסמכים הקשורים לעברכם הרפואי.

חשוב לנו שהמידע שיימסר יהיה מדויק עד כמה שניתן כך שיאפשר למאבחן לגבש חוות דעת מקצועית.

בסיום מילוי השאלון העבירו את טופס הפנייה והמסמכים הנלווים לכתובת המייל-

[Oren-ivhun@oranim.ac.il](mailto:Oren-ivhun@oranim.ac.il)

**חלק א': פרטים אישיים:**

שם פרטי:	שם משפחה:	תעודת זהות:
תאריך לידה:	ארץ לידה:	גיל עליה:
שפת אם:	מספר טלפון:	מספר פלאפון:
כתובת:	כתובת דוא"ל:	

**חלק ב': פרטים כלליים (ענה על החלקים הרלוונטיים):**

מוסד לימודים נוכחי:	שנת לימוד:	חוגי לימוד:
רמת השליטה בשפה הערבית:	רמת השליטה בשפה העברית:	רמת השליטה בשפה האנגלית:
ידע במחשבים:	הערות:	

**חלק ג' - אנא ענה על השאלות הבאות:**

1. מהי הסיבה שבגללה פנית לאבחון?

---

---

---

---

2. מתי הקשיים החלו?

---

---

---

---

3. כיצד הקשיים השפיעו עלייך?

---

---

---

---

4. כיצד התמודדת עם קשיים אלו?

---

---

---

---

5. למה אתה מצפה בסיום האבחון?

---

---

---

---

**חלק ד' - רקע התפתחותי (חלק זה ימולא על ידי אחד ההורים):**

الرجاء تعبئة الاستمارة والانتباه الى جميع التفاصيل. من المهم الاسهاب في الشرح وكتابة الأجوبة بشكل مفصّل.

**خلفية طبية:**

- هل كان سير الحمل والولادة طبيعياً؟  
هل كانت هنالك أي مضاعفات بعد الولادة؟ (للأم/للطفل)?  
هل عانى من حساسية أو مرض مزمن؟ فصّل:  
هل عانى من مشاكل في السمع والنظر؟ اذا اجبت بنعم فاشرح واذكر الجيل

**تاريخ تطوري:**

تطور الحركة الغليظة (سن الحبو, سن المشي, السباحة).

تطور الحركة الدقيقة (ألعاب تركيبه لسن الطفولة, مسك أدوات قرطاسيه, تلوين, قص).

تطور اللغة والكلام (تمتة في سن الطفولة, سن نطق الكلمات الأولى, سن نطق الجمل, فهم الكلام, التواصل).

هل تلقى أي علاج على يد معالج بالنطق\ معالج بالتشغيل\ معالج طبيعي (פזיורתריסט)? نعم \ كلا  
اذا اجبت بنعم, علّل نوع العلاج, فترته ومدّته

تطوّر عاطفي (بناء علاقات مع باقي الأولاد, ردود الفعل الاجتماعية, القدرة على مواجهة الخلافات):

تطوّر الاصغاء والتركيز (الاصغاء الى المواضيع والفعاليات المختلفة مثل سماع القصص, القراءة, الكتابة, الخ)

**חלק ה' - תקופת הלימודים** (ימולא בסיוע אחד ההורים):

מוסדות בהם למדת עד יום זה (בתי ספר, מוסדות על תיכוניים, מוסדות אקדמיים):

הערות	משך תקופה (כיתות \ שנות גיל)	שם המוסד (לציין את כל המוסדות בכל שכבת גיל)	
			<b>יסודי</b>
			<b>חטיבה</b>
(לציין מגמות לימוד)	(לציין אם סיימת לימודי תיכון או הפסקת אותם)	לציין סוג המוסד (עיוני, מקצועי, טכנולוגי, אחר)	<b>תיכון</b>
			<b>על תיכוני</b>
			<b>אקדמי</b>

**תקופת בית ספר יסודי**

האם המעבר מהגן לכיתה א' היה עם בני השנתון שלך? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט \_\_\_\_\_

**שפה ערבית:**

האם נתגלו קשיים בקריאה וואו בכתיבה? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט (איך התבטא הקושי? באיזה גיל?) \_\_\_\_\_

במידה וכן, האם קשיים אלו המשיכו להופיע בכל תקופת היסודי? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט \_\_\_\_\_

האם ניתן סיוע לימודי בבית או בבית הספר, למשל: הוראה פרטנית, שעות תגבור במקצועות  
ספציפיים? כן/ לא  
\_\_\_\_\_ פרט \_\_\_\_\_

האם ניתנו הקלות והתאמות בדרכי היבחנות? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט \_\_\_\_\_

**מתמטיקה:**

האם נתגלו קשיים ברכישת יסודות החשבון (פעולות החשבון הבסיסיות), הנדסה וואו הבנת  
בעיות מילוליות במתמטיקה? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט (איך התבטא הקושי? באיזה גיל?) \_\_\_\_\_

במידה וכן, האם קשיים אלה המשיכו להופיע בכל תקופת היסודי? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט \_\_\_\_\_

האם הקשיים הנ"ל השפיעו על ההבנה החשבונית בחיי היומיום? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט \_\_\_\_\_

האם ניתן סיוע לימודי בבית או בבית הספר, הקלות והתאמות בדרכי היבחנות? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט \_\_\_\_\_

**רכישת השפה העברית:**

מתי רכשת את הקריאה והכתיבה בשפה העברית?  
\_\_\_\_\_ האם נתגלו קשיים בקריאה וואו בכתיבה? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט (איך התבטא הקושי? באיזה גיל?) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

האם נתגלו קשיים ביכולת הבנת הנקרא? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט כן, פרט

\_\_\_\_\_

האם קיים פער בין יכולת הבנת הנקרא לבין יכולת הבנת הנשמע בשפה העברית? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט (להתייחס ליכולת ההבנה הכללית של השפה):

\_\_\_\_\_

האם קיים פער בין יכולת ההבעה בע"פ? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט (להתייחס ליכולת הדיבור בשפה):

\_\_\_\_\_

**רכישת השפה האנגלית:**  
מתי רכשת את הקריאה והכתיבה בשפה האנגלית?  
האם נתגלו קשיים בקריאה ו/או בכתיבה? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט (איך התבטא הקושי? באיזה גיל?)

\_\_\_\_\_

האם נתגלו קשיים ביכולת הבנת הנקרא? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט כן, פרט

\_\_\_\_\_

האם קיים פער בין יכולת הבנת הנקרא לבין יכולת הבנת הנשמע? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט (להתייחס ליכולת ההבנה הכללית של השפה):

\_\_\_\_\_

האם קיים פער בין יכולת ההבעה בע"פ? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט (להתייחס ליכולת הדיבור בשפה):

\_\_\_\_\_

**קשב וריכוז**  
האם התגלו קשיי קשב וריכוז במהלך תקופת הלימודים בבית הספר היסודי?  
\_\_\_\_\_ פרט כן, פרט

\_\_\_\_\_

**אחר:**  
האם נתגלו קשיים הסתגלותיים, קשיים רגשיים או חברתיים, בעיות התנהגות, קשיים  
בהתארגנות? כן \ לא  
\_\_\_\_\_ פרט מהו סוג הקושי ודרך ההתמודדות איתו:

**חטיבת ביניים**

האם התגלו קשיים באחד מהתחומים הבאים: לימודיים, חברתיים, רגשיים, הסתגלותיים, קשב וריכוז, התארגנות, משמעת או אחר? כן \ לא  
 אם כן, פרט \_\_\_\_\_

---



---



---



---

תאר כיצד התמודדת איתם?

---



---



---



---

**תיכון**

האם התגלו קשיים באחד מהתחומים הבאים: לימודיים, חברתיים, רגשיים, הסתגלותיים, קשב וריכוז, התארגנות, משמעת או אחר? כן \ לא  
 אם כן, פרט \_\_\_\_\_

---



---



---



---

תאר כיצד התמודדת איתם?

---



---



---



---

**תעודת בגרות:**

האם השלמת לתעודת בגרות מלאה? כן \ לא

אם לא, פרט את הסיבות לכך \_\_\_\_\_

האם חזרת על בחינת בגרות אחת או יותר? כן \ לא

אם כן, באילו מקצועות: \_\_\_\_\_

פרט את הציונים שלך בבחינות הבגרות:

מקצוע	מס' יחידות לימוד	ציון
ערבית		
עברית		
אנגלית		
מתמטיקה		



**חלק ו' - אבחונים והתערבויות טיפוליות:**

האם עברת בדיקות או אבחונים קודמים על רקע לימודי, רגשי, מוטורי או אחר? כן \ לא  
 אם כן, פרט (צרף צילומים של המסמכים למסמך זה):

תאריך האבחון	כיתה	סוג האבחון	ממצאים עיקריים (דיאגנוזה)	המלצות טיפול (תרופה או אחר- לציין משך תרופה, מינון קבוע, הנטילה והסיבות להפסקתה במידה וכן)	התאמות (התאמות בדרכי היבחנות או אחר)

האם קיבלת תכנית התערבות טיפולית מותאמת? כן \ לא  
 אם כן, ציין את סוג הטיפול והסיוע שקיבלת בעבר; שעות שילוב, הוראה מתקנת, טיפול פסיכולוגי או אחר (יש להתייחס לגיל, לגורם המסייע ולמשך הסיוע)

---



---



---



---



---



---



---

האם הסיוע הועיל לך? נמק

---



---



---



---

**חלק ז' - מהלך החיים אחרי תקופת בית הספר:**

האם קיימת השכלה על תיכונית (כולל קורס פסיכומטרי, קורס מכינה לתואר ראשון, לימודי תעודה וכדו')? כן \ לא  
 אם כן, פרט

---



---

אם נבחרת בבחינה הפסיכומטרית, פרט את הציונים שקיבלת במבחן, ובמידה וניתנה לך התאמות לדרכי היבחנות, אנא ציין אותם: (צרף צילומים של המסמכים)

האם קיבלת התאמות בדרכי היבחנות? אם כן, פרט:	ציון כללי
	חשיבה מילולית
	חשיבה כמותית
	שפה אנגלית

האם שירת בצבא או בשירות לאומי? כן \ לא  
 אם כן, ציין את התפקיד: \_\_\_\_\_  
 האם נתגלו קשיים בהתמודדות עם דרישות התפקיד? כן \ לא  
 אם כן, פרט \_\_\_\_\_

ציין עבודות קודמות ונוכחיות:

מסגרת העבודה	גיל	תפקיד	משך התקופה	קשיים מיוחדים (הסתגלותיים או אחר)

האם המצב הבריאותי תקין? כן \ לא  
 אם לא, פרט \_\_\_\_\_

האם אתה מצליח באופן קבוע להקשיב לאורך זמן, להתמיד בביצוע פעילות שקטה, לשבת בשקט ללא תנועות יתר, לסיים את הנדרש בזמן הקצוב? כן \ לא  
 אם לא, תאר את ההתנהגות האופיינית לך, כפי שהיא באה לידי ביטוי בלמידה ובחיי היומיום:

---

---

האם קיימים קשיים חברתיים, רגשיים או אחרים שאיתם אתה מתמודד? כן \ לא  
אם כן, פרט: מהו סוג הקושי, דרכי הטיפול וההתמודדות.

---

---

האם מישהו מבני המשפחה הגרעינית או המורחבת סובל מקשיים דומים? כן \ לא  
אם כן, פרט \_\_\_\_\_

---

---

הערות נוספות שעשויות לסייע למאבחן \_\_\_\_\_

---

---

שמות ממלאי השאלון (אם השאלון לא מולא על ידך, ציין את הסיבה לכך):

---

---

---

חתימת הפונה:
_____
תאריך מילוי השאלון:
_____

استمارة للمتحنة

كلا	نعم	هل أعاني لفترات متقاربة من:
		صعوبة في الانتباه الى التفاصيل وارتكاب اخطاء نابعة من عدم-انتباه: بالتعليم، بالعمل، أو أي نشاط آخر (تخطي التفاصيل، عدم الوصول الى النتائج الدقيق)
		صعوبة التركيز في أنشطة أو مهام تتطلب تركيز متواصل (صعوبة التركيز بالمحاضرات الطويلة، المحادثات، أو قراءة قصص طويلة)
		عدم الاصغاء عندما يحدثوني بشكل مباشر (أبدو وكأن افكاري مشتتة، حتى في حال عدم وجود الهاء واضح)
		عدم اتباع التعليمات إلى نهايتها، صعوبة في انهاء المهام (مثلا- الواجبات المنزلية، الواجبات التعليمية أو أي مهمة أخرى- البدء في مهمة والانتقال الى أخرى دون انهاء الأولى)
		صعوبة في تنظيم المهام والفعاليات (صعوبة في تنظيم مهمة بشكل متواصل، صعوبة في الحفاظ على الأغراض والمواد بشكل مرتب، صعوبة في تنظيم الوقت، صعوبة في الالتزام بالمواعيد المحددة والتأخر عنها)
		الامتناع أو ابداء عدم الاهتمام بالاشتراك في أنشطة تتطلب مجهود تفكيري متواصل (مهام تعليمية، تحضير وظائف أو تجهيز تقارير، تعبئة استمارات، قراءة مقالات طويلة)
		فقدان أو نسيان الأغراض اللازمة للقيام بفعالية أو مهمة معينة (اللوازم المدرسية، الأقلام والكتب والأوراق، الأدوات، المحفظة والمفاتيح، النظارات، الهاتف الخليوي)
		الشرد الذهني (السرحان- عن طريق عوامل خارجية أو داخلية مثل أفكار لا علاقة لها بالموضوع)
		النسيان أو التشتت أثناء القيام بالأنشطة اليومية (اثناء احضار غرض معين أو اثناء اداء المهام المنزلية والترتيبات اليومية- مثل دفع الفواتير، الوصول الى الاجتماعات، الرجوع الى مكالمات هاتفية هامة)
		تحريك اليدين والرجلين بعصبية، تحريك الاصابع أو الالتواء على الكرسي بشكل مبالغ فيه
		القيام عن الكرسي أثناء الدروس أو في حالات أخرى بعكس ما هو متوقع وبالوقت الذي يجب به المواظبة على الجلوس المستمر (مثلا أثناء محاضرة، التواجد بالمكتب، باجتماع الخ).
		الركض والتسلق في حالات وأوقات غير مناسبة لذلك (الشعور بعدم الهدوء الداخلي)
		صعوبة في الانشغال بأنشطة هادئة بأوقات الفراغ أو صعوبة بالاشتراك بالألعاب تتطلب الهدوء.
		التحرك والتنقل السريع من مكان الى مكان وكأنني اتحرك "بواسطة محرك" (صعوبة في الحفاظ على الهدوء بدون حركة لفترة ممدودة من الوقت).
		التكلم بشكل مبالغ فيه
		الاندفاعية في اعطاء الاجابة قبل الانتهاء من سماع السؤال (أكمل جمل الاخرين، استصعب انتظار الدور بالمحادثة)
		صعوبة الانتظار بالدور
		ازعاج أو مقاطعة الاخرين (مقاطعة الحديث أو الفعالية، استعمال أغراضهم دون اذنههم أو دون الانتظار بالدور)

**استمارة للأهل**

اقرأ الوصف المعطى بكل خانة وأجب ب "نعم" أو "لا" مُراعياً الفترة الزمنية المحددة:

اليوم	اعدادي وثانوي	ابتدائي	بستان	هل عاني ابنك\ابنتك لفتترات متقاربة من:
				صعوبة في الانتباه الى التفاصيل وارتكاب اخطاء نابعة من عدم-انتباه: بالتعليم حل الوظائف البيتية أو أي نشاط آخر (تخطي التفاصيل، عدم الوصول الى النتائج الدقيق)
				صعوبة التركيز في أنشطة أو مهام تتطلب تركيز متواصل (العاب، محادثات، أو قراءة قصص)
				عدم الاصغاء عند توجيه الحديث اليه (افكار مشتتة، حتى في حال عدم وجود الهاء واضح)
				عدم اتباع التعليمات إلى نهايتها، صعوبة في انهاء المهام (مثلا- الواجبات المنزلية، الواجبات التعليمية أو أي مهمة أخرى- البدء في مهمة والانتقال الى أخرى دون انهاء الأولى)
				صعوبة في تنظيم المهام والفعاليات (صعوبة في تنظيم مهمة بشكل متواصل، صعوبة في الحفاظ على الأغراض والمواد بشكل مرتب، صعوبة في تنظيم الوقت، صعوبة في الالتزام بالمواعيد المحددة والتأخر عنها)
				الامتناع أو ابداء عدم الاهتمام بالاشتراك في أنشطة تتطلب مجهود تفكري متواصل (مهام تعليمية، تحضير وظائف، قراءة قصص ومقالات طويلة والخ)
				فقدان أو نسيان الأغراض اللازمة للقيام بفعالية أو مهمة معينة (اللوازم المدرسية، الأقلام والكتب والأوراق، التعليمات المتطلبه للعبة أو لوظيفة بيتية)
				الشروذ الذهني (السرхан- عن طريق عوامل خارجية أو داخلية مثل أفكار لا علاقة لها بالموضوع)
				النسيان أو التشتت أثناء القيام بالأنشطة اليومية (اثناء احضار غرض معين أو اثناء اداء المهام المنزلية والترتيبات اليومية)
				تحريك اليدين والرجلين بعصبية، تحريك الاصابع أو الالتواء على الكرسي بشكل مبالغ فيه
				القيام عن الكرسي أثناء الدروس أو في حالات أخرى بعكس ما هو متوقع وبالوقت الذي يجبذ به المواظبة على الجلوس المستمر (مثلا أثناء حل الوظائف).
				الركض والتسلق في حالات وأوقات غير مناسبة لذلك (الشعور بعدم الهدوء الداخلي)
				صعوبة في الانشغال بأنشطة هادئة بأوقات الفراغ أو صعوبة بالاشتراك بالعباب تتطلب الهدوء.
				التحرك والتنقل السريع من مكان الى مكان وكأنه يتحرك "بواسطة مُحرك" (صعوبة في الحفاظ على الهدوء بدون حركة لفترة ممدودة من الوقت).
				التكلم بشكل مبالغ فيه
				الاندفاعية في اعطاء الاجابة قبل الانتهاء من سماع السؤال
				صعوبة الانتظار بالدور
				ازعاج أو مقاطعة الآخرين (مقاطعة الحديث أو الفعالية، استعمال أغراضهم دون اذنههم أو دون الانتظار بالدور)