



הרשות למחקר ולהערכה והמרכז לקידום ההוראה



סדנת סימולציה – התנסות במיומנויות תקשורת בין-אישיות

גב' חגית חלפון

מכללת אורנים

מרכז הסימולציה במכללת אורנים מאפשר לאנשי חינוך לרכוש מיומנויות בין-אישיות ולהתנסות בהן בהשתתפות שחקנים מקצועיים המגלמים דמויות מפתח בעולמם של אנשי החינוך. המרכז פועל ברוח מכללת אורנים הרואה במרקם הקשרים הבין-אישי אבן-יסוד במעשה החינוכי.

המרכז עובד בשיתוף פעולה עם האגף להתמחות וכניסה להוראה במשרד החינוך ועם מרכז הסימולציה "תמורות" בבית שאן, בליווי ובהנחה מקצועיים של מכון מופ"ת.

הסימולציות מותאמות לצורכיהם האותנטיים של המתנסים – סטודנטים להוראה בתהליך ההכשרה וההתמחות, מורים וגננות, בעלי תפקידים בבית הספר ובארגוני חינוך אחרים, מנהלים וממלאי תפקידים בכירים במערכות חינוך עירוניות, מחוזיות וארציות.

סדנאות הסימולציה מתקיימות בעברית, בערבית ובאנגלית, ואפשר לקיים גם סדנאות מקוונות.

סדנת סימולציה בחינוך

מטרתה של סדנת הסימולציה בחינוך היא להכשיר אנשי חינוך והוראה לנהל קונפליקטים ביעילות ולפתח מיומנויות תקשורת בין-אישיות: בניית יחסי אמון, הקשבה ואמפתיה, התמודדות עם התנגדויות ועוד.

הסדנה מאפשרת להעלות את המודעות של אנשי חינוך לחשיבות השימוש המותאם בשפה ובמיומנויות תקשורת כגון הקשבה, אמפתיה, אסרטיביות, יצירת קשר ושיתופיות, תוך שכלול יכולת ההתבוננות במתרחש בנו ובאחרים.

ההבנה, ההכרה והמודעות הן התשתית המאפשרת לכל אחד מהמשתתפים לבחור את הכלים ואת השפה שבהם ישתמשו במיומנויות התקשורת הרלוונטיות.

סדנאות הסימולציה נערכות באולפן המאובזר בטכנולוגיה משוכללת, ובו מתנסים המשתתפים מול שחקנים במרחב מוגן. הסימולציות מתועדות בוידאו, ולאחר כל

התנסות נערך תחקיר המבוסס על התייעוד. התחקיר מאפשר למשתתפים לצפות בעצמם בפעולה ולאתר דרכים מיטביות להתמודדות עם מקרים דומים בעתיד. מנחי הסדנאות הם בעלי הכשרה וניסיון בתחום הסימולציה על פי מתודולוגיית תחקיר ייעודית.

על המנחה

גב' חגית חלפון היא אשת חינוך, מנהלת יחידת ההתמדה במכללת אורנים. היא מאמינה שהדרך הנכונה להשפיע על החברה היא באמצעות המעשה החינוכי, וכדברי יאנוש קורצ'אק: "לתקן את העולם, פירושו לתקן את החינוך". לאחר כ-40 שנה במערכת החינוך בשורה של תפקידים במערכת הבית-ספרית ובתפקידי הדרכה והנחיה במשרד החינוך, היא דוגלת בגישה כי המשאב החשוב ביותר העומד לרשות מערכת החינוך הוא המשאב האנושי: מורים ותלמידים. חגית מאמינה כי מעשה ההוראה חייב להתבסס על קשר ויחסים. תלמידים ומורים לא לומדים מאנשים שאינם מעריכים. לכן עבודתה החינוכית של חגית מתמקדת בעיקר בפיתוח מקצועי של מורים, המתבסס על הניסיון והתובנות על הוראה ולמידה שהם צוברים במהלך עבודתם.

