

אורנים וראשים נפגשים

שינוי ושיפור בתפיסת השירות והמערך האקדמי



אורנים
המכללה האקדמית לחינוך

אני ואתה נשנה את העולם



**Anytime
Anywhere**



ראשים

אורנים
המכללה האקדמית לחינוך

אפליקציה

459,000 כניסות

3.1 מסכים

37 שניות בממוצע

פורטל

259,000 כניסות

5.33 מסכים

5 דקות בממוצע

Mini Anytime Anywhere

- פורטל בלבד לבעלי תפקיד
 - מידע
 - תקשורת
 - קבלת החלטות
- תהליך אירגוני הדרגתי
 - מינהלי
 - בעלי תפקיד
- בקרה – מרכז השירות לסטודנט

רשימות תפוצה

אלבינה גלוזמן

מערכות מידע

מכללת אורנים

מהן רשימות תפוצה?

- רשימות מיילים לפי אוכלוסיות יעד בפורטל מרצה וסטודנט
- ההודעות נשלחות מהפורטל
- מגיעות למייל האישי
- דינאמיות
- סוגי רשימות
 - טבעיות
 - ייעודיות
 - וולונטריות

הודעות לרשימות שלי

התנתק
שלום, ד"ר צור אילה
פורטל מרצה

הודעות לרשימות שלי

הודעות שנשלחו
שליחת הודעות

בחר שנה:
תשעה

שלח/ למסומנים
ניקי

מידע מסף	שנה ד	שנה ג	שנה ב	שנה א	תאור	הודעה	ניקי
השיעורים שלי							
מסטר:ב יום ג 11:30-10:00					מבוא לשיטות מחקר כמותי		<input type="checkbox"/>
מסטר:ב יום ב 17:15-15:45 (חדר מחשבים 5)					מחקר כמותי (מדעים יסודי)		<input type="checkbox"/>
מסטר:ק יום:					מחקר כמותי (מוסמך בהוראה)		<input type="checkbox"/>
סטודנטים בחוגים/תכניות שלי							
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	מוסמך בהוראה לעל יסודי		<input type="checkbox"/>
מרצים בחוגים/תכניות בהם אני מרצה							
ד"ר פאר שרה, פרופ' קארו יאיר					הוראת המתמטיקה והמדעים ליסודי		<input type="checkbox"/>
					חינוך מיוחד לגילאי 6-21 וחוג שני ליסודי		<input type="checkbox"/>
ד"ר צור אילה, ד"ר ציון נעה					מוסמך בהוראה לעל יסודי		<input type="checkbox"/>

דף הבית
השיעורים שלי
המערכת שלי
בחינות
הודעות
בקשות וערעורים
שירותים נוספים
עדכון פרטים
החוגים שלי
מאגרי מידע - ספרייה

פרטים אישיים
ד"ר צור אילה

צעד אחר צעד ?

רשימות טבעיות – מבנה אירגוני

- סטודנטים וסגל בקורס
- ראש חוג לסטודנטים
- מרצים בחוג

כרטיס תפקיד: ראש חוג-

...	אורנים-המכללה האקדמית	1	שלוחה
...			פקולטה
...	יסודי א"ו'	32	מסלול
...	טבע	8300	חוג
...			תחום ראשי
...			תחום משני
			שנה פדגוגית
...			כיתה

		שנות	קטלות	שיוכים
זר	מסלול	חוג	תחום	ראשי
<input type="checkbox"/>	אורנים-המכל... ..	051-30	מל"ח	
<input type="checkbox"/>	אורנים-המכל... ..	054-40	קידום נוער לעובדי חינוך	קורסי בחירה
<input type="checkbox"/>	אורנים-המכל... ..	054-41	מחנכים טיפוליים לעובדי חינוך	קורסי בחירה
<input type="checkbox"/>	אורנים-המכל... ..	054-42	מנהיגות וניהול בקהילה לעובדי חינוך	קורסי בחירה
<input type="checkbox"/>	אורנים-המכל... ..	054-44	מנהיגות סביבתית לעובדי חינוך	קורסי בחירה
<input type="checkbox"/>	אורנים-המכל... ..	054-50	קידום נוער לעובדי חינוך ומל"ח	קורסי בחירה
<input type="checkbox"/>	אורנים-המכל... ..	054-51	מחנכים טיפוליים לעובדי חינוך ומל"ח	קורסי בחירה
<input type="checkbox"/>	אורנים-המכל... ..	054-52	מנהיגות וניהול בקהילה לעובדי חינוך...	קורסי בחירה
<input checked="" type="checkbox"/>	אורנים-המכל... ..	514-00	חינוך חברתי קהילתי	בחירה בחח"ק

סוגי רשימות תפוצה (המשך)

■ ייעודיות

- כל חתך מכלולי

■ וולנטריות

- כל חתך מכלולי
- כל משתמש יכול להסיר את עצמו

	שונות			<input type="checkbox"/>
	קבוצת מיכאל			<input type="checkbox"/>
	מעונות			<input type="checkbox"/>
	קבוצת קשת			<input type="checkbox"/>

רשימות תפוצה – סטודנטים



הודעות לרשימות שלי



שליחת הודעות **הודעות שנשלחו**

בחר שנה:

יקי **שלה/ למסומנים**

מידע נוסף	תאור	הודעה	
	רשימת קשר תכנית המצטיינים		<input type="checkbox"/>
	אוכלוסיה מעורבת: אורנים-המכללה האקדמית תואר ראשון רשימת קשר תכנית המצטיינים		<input type="checkbox"/>
	שיעורים		<input type="checkbox"/>
סגל: לויזון יהודית סמסטר:ב יום: 13:30-12:00	טראומה, תיאוריה וטיפול ע"פ הגישה היונגיאנית		<input type="checkbox"/>
סגל: סבג שי סמסטר:א יום: * סמסטר:ב יום:ב 19:00-17:30 (בית 46 כיתה 204) * סמסטר:ב יום: * סמסטר:ב יום:ב 19:00-17:30 (בית 46 כיתה 204)	פעילות קבוצתית (מצטיינים - שנה א)		<input type="checkbox"/>
סגל:ד"ר בכלר-סיון ענבל סמסטר:א יום:ג 15:30-14:00 (בית 56 כיתה 102) * סמסטר:ב יום:ג 15:30-14:00 (בית 56 כיתה 102)	הבטים התפתחותיים ואוריינים של קריאה ונתיבה		<input type="checkbox"/>
	חוגים		<input type="checkbox"/>
מעוז עפרה,ד"ר מוטולה מיכאל	חינוך חברתי קהילתי		<input type="checkbox"/>
ד"ר גרנת זודי, זורדה אסנת	חינוך מיוחד		<input type="checkbox"/>
	מחנכים טיפוליים		<input type="checkbox"/>
	שונות		<input type="checkbox"/>
	מצטיינים שנה א		<input type="checkbox"/>
	מרפ"ד		<input type="checkbox"/>

- דף הבית
- השיעורים שלי
- מבחנים וציונים
- המערכת שלי
- הודעות
- תשלומים
- שירותים נוספים
- עדכון פרטים
- מאגרי מידע - ספרייה



פורטל ראשי חוגים

ד"ר איילה צור

ראשת התוכנית ל- M.Teach

מכללת אורנים

- מערכת שעות של כל שיעורי החוג – מטריצה ורשימה
- לכל שיעור:
 - נ"ז, ממוצע ציונים בשיעור, מועד, חוגים בהם נלמד
 - כמויות סטודנטים: מכסה, בפועל, ממתינים
 - רשימת הסטודנטים בכל שיעור, כולל חוג מסלול ושנת לימודיהם
 - סילבוסים, כולל תהליך אישור סילבוס
 - גישה לאתרים מלווי קורס (מוודל ואחרים)

- מידע ליצירת קשר
- ממוצע הסטודנט בתואר
- מערכת שעות מלאה של הסטודנט
- גליון ציונים ונוכחות, מאזן חובות אקדמיים
- הערות פדגוגיות כולל אפשרות הוספת הערות
- מידע על מקום עבודה – לסטודנטים בתואר שני

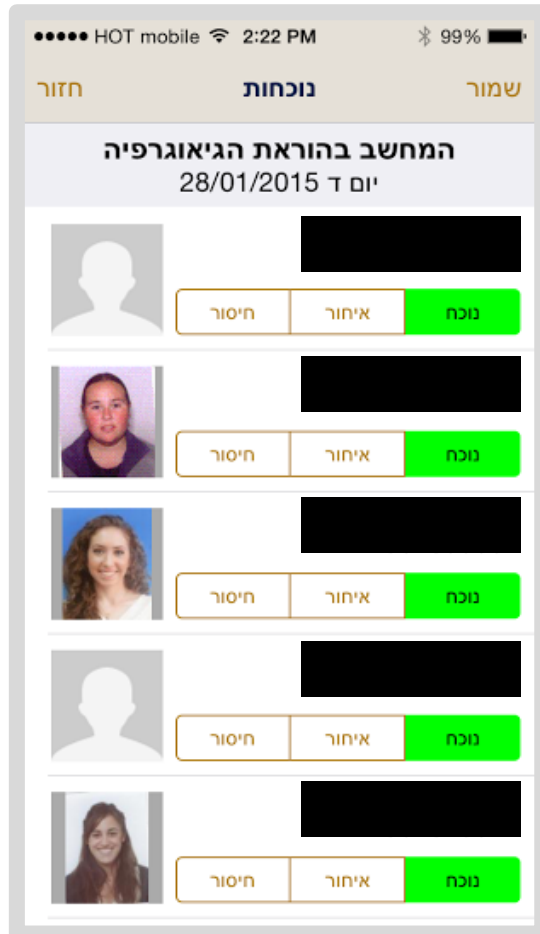
- מידע ליצירת קשר
- מערכת השעות המלאה של כל מרצה
- שיעורי כל מרצה בחוג, כולל פרטים מלאים

נרשמים ובוגרים – כעת בסיום פיתוח

- מצבת נרשמים
 - אשר לא ביטלו הרשמה ולא נדחו
 - מוצג לפי מצבי ההרשמה השונים
 - כולל אפשרות דיוור
- דיוור בוגרים
 - לפי קריטריונים של שנה או פרטני
 - דיוור לכל השנים
- עבודות גמר תואר שני
 - מצב הסטודנט המפורט בעבודת הגמר ומנחי העבודה

אפליקציה למרצים

בשימוש באורנים: דיווח נוכחות בשיעור



אפליקצית מרצים – בסיס קיים במוביטי

- משובים הוראה של מרצים
- הודעות בין סטודנטים למרצה
- מעיין WhatsApp כיתתי שהמורה יכול לשלוח הודעות לכיתה - איחור, שיעורים, ספרים לקרוא וכד.
- פורום מרצים בין מכללות, למשל פורום של מרצי הוראה, או מרצי פסיכולוגיה, אפשרות של העברת דעות, וכד. - אם משלבים את זה עם ממשק וובי זה יכול להיות מאוד מעניין
- תמונות סטודנטים ומרצים

אפליקציות מרצים – הצעות לחשיבה משותפת

■ קישור למערכות האחרות ללא הזדהות נוספת

• Moodle

• Aleph

■ מענה לבקשות סטודנטים

■ הגשת בקשות סגל: היעדרות, החזר הוצאות, דיווח שעות
בודדות...

■ זימון פגישות עם מרצים לפי זמינות

■ הזנת ציונים – בדיקת אבטחת מידע

ו...השמיים הם הגבול

המערכת עובדת בשבילך

לימור אריה

ראשים

IF YOU WANT TO TALK,
PUSH DON'T TALK



גישה ניהולית פרואקטיבית ודינמית

המערכת עובדת בשבילך

הגדרת תהליכים וכללים, ניהול ובקרה.



הגדרת תהליכים

אפיון התהליכים בארגון והגדרתם במערכת



- הגדרת תפקידים
- הגדרת לוחות זמנים
- הגדרת נתונים ומשימות

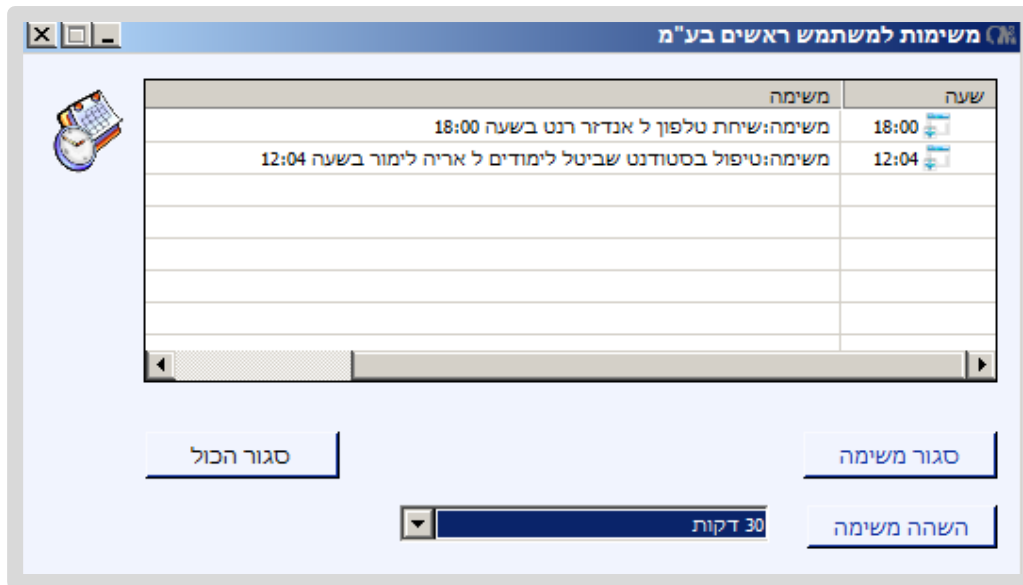
■ המערכת מנהלת את התהליכים על פי הסדר הלוגי שהוגדר בתהליך על ידי:

- יצירת משימות
- פיקוח על פעולות המחייבות אישור
- חסימה של פעולות חורגות
- שקיפות נתונים בתהליך

ניהול התהליכים

• יצירת משימות

- בעקבות הזנת נתונים למערכת או שינוי נתונים, המערכת תיזום משימות להשלמת התהליכים המושפעים כתוצאה מהשינוי (שינוי מצב הרשמה)



משימה והתראה
למשתמש בעקבות שינוי
מצב הרשמה של סטודנט

- תכתובות ישלחו אוטו' ע"פ הגדרה מראש, לידיעה או להשלמת תהליך (השלמת מסמכים)

נוסחים:

מספר:	43
שם נוסח:	טופס 101 - משהח
נתונים בנושא:	חוזה/כתב העסקה למורה
הודעת EMAIL:	116413
כתובת מייל לעותקים:	
לא בשימוש	<input type="checkbox"/>
לשמור לאחר הפקד?	<input checked="" type="checkbox"/>
לאפשר הדפסה באינטרנט	<input type="checkbox"/>
לאפשר עריכה במשך ההדפסה	<input checked="" type="checkbox"/>
שליחה אוטומטית	<input checked="" type="checkbox"/>
לחצן אלכס	596
טופס בתיק להחזרת חתום:	108
מספר ימים להחזרת הנוסח החתום:	99
פורום לאישור:	
תאריך התחלת אפשרות הדפסה:	
תאריך סיום אפשרות הדפסה:	

אכלוסיה

1) מרצים בעלי שעות הוראה (2) הסכמי העסקה - דיוג עובדי הוראה

אנשי סגל.סוג נוסף שזה ל סגל אקדמי-דיוג ע"ה וגם
הסכמי העסקה לאיש סגל.מעסיק שזה ל משה"ח וגם
אנשי סגל.תאריך התחלת עבודה גדול מ 31/08/2014

הצג רשימת המקבלים לפני השליחה

פעולות המחייבות אישור

אישור סוג 1 - חסימה של פעולה המחייבת אישור (שינוי סטטוס)



בקשה לעדכון סטטוס

תאור הבקשה

בטל אשר

בדיקת חוקיות הסטטוס

התלמיד אינו עומד בקריטריונים לסטטוס: מסלולי התלמיד. סטטוס תלמיד שונה מ שומע חופשי

האם ברצונך להגיש בקשה לעדכון סטטוס?

לא כן

כותרת עברית	כותרת עברית	כותרת עברית
סטטוס: טרם נופל		
09:16:00 26/11/2014	בקשה לעדכון סטטוס לתלמיד אורבך שפרה 207026899	אופק דני
10:17:00 26/11/2014	בקשה לעדכון סטטוס לתלמיד אורבך שפרה 207026899	אופק דני
10:22:00 26/11/2014	בקשה לעדכון סטטוס לתלמיד אורבך שפרה 207026899	אופק דני
10:41:00 26/11/2014	בקשה לעדכון סטטוס לתלמיד אורבך שפרה 207026899	אופק דני

אבקש לאשר את שינוי הסטטוס למן המינו

אפשרויות אישור

הוסף תגובה
קבל
דחה

- תזכורות (E-mail, SMS)
- חריגה ב SLA (יעדים שהוגדרו בתהליך)

1	תזכורת לימי הולדת תלמידים	7	תזכורות למזכירות על ק.ציונים סופי
2	תזכורת לימי הולדת סגל	8	תזכורות להגשת טופס בחינה
3	מס' ימים לתזכורת שניה לציונים	9	תזכורות למשימות פונים
4	תזכורות ליעוץ	10	תזכורות לראיון
5	תזכורות למרצים להעלאת סילבוסים	11	תזכורות להגשת ציונים-רק כשאין בכלל ציונים
6	תזכורות למזכירות על ציוני בחינה		



דוחות מסך עבודה/דוחות מתוזמנים

דוחות חלון המאפשרים עבודה דינמית על הנתונים

תאריך התקשר...	הערה מהתקשר...	סטטוס הפניה	שם פרטי	שם משפחה	רשומה
03/07/2011	שם קיים:סאלחי חליל חדש:אלון ...		חליל	סאלחי	194
03/07/2011		ראשוני	סימנה	ברוך	196
17/11/2010		ראשוני	יוסי	נעים	1991
03/07/2011		ראשוני	טל	דן	2001
02/02/2011		ראשוני	רינה	כהן	2006959
03/03/2011		ראשוני	רבקה	כהן	2011575
03/03/2011		ראשוני	משה	חרוב	2011576
03/03/2011		ראשוני	ימית	אפטה	2011577
23/12/2012		רכש ערכה	אלון	אלון	2014194
13/06/2011		ראשוני	אדוה	ליוסקי	2014872
20/06/2011	נקלט כתלמיד	ליד שורשם מהאינטרנט	אריה	דר	2014879
18/07/2011		ראשוני		סאלחי	2015323
12/10/2011	נקלט כתלמיד	ליד שורשם מהאינטרנט	דני	קיי	2015343
14/08/2011	נקלט כתלמיד	ליד שורשם מהאינטרנט	מודי	טורטנברג	2015359
25/09/2011	נקלט כתלמיד	ליד שורשם מהאינטרנט	יורם	קרקר	2015498
17/10/2011	בדיקה	בדיקה	ראשוני	גילעד	2015736
28/02/2012		ראשוני	מני	טירן	2021193
26/12/2012		לא רלוונטי	רועי	טל	2024212
29/10/2013	סוכם שאתקשר אליה בעוד כ-3 י...	לא רלוונטי	חיים	אביב	2024214
26/12/2012	נקלט כתלמיד	נקלט כתלמיד	נרשם+ירשום	רגב	2024216
24/01/2013		זמן לפגישת יעוץ	יובל	כהן	2024378
18/02/2013			עומר	לוי	2024452
28/05/2013			דן	לוי	2024513
28/02/2013			פופ	לולי	2024517
27/05/2013	אאאאא	אאאאא	שני	נסיון	2024527
05/03/2013	טלפון חוזר	הערה 222	רון	ולפביץ	2024536
28/02/2013			נועם	אור	2024537
03/03/2013	יויוועיסוועסון		פאדי	אבו מוך	2024540
06/03/2013			שגג	געד	2024563
05/06/2013	נקלט כתלמיד	נקלט כתלמיד	סימנה	לוי	2024583





דוחות מתוזמנים - דוחות הרשמה

ישלחו במייל לגורמים שהוגדרו מראש ללא התערבות גורם אנושי

תזמון דוחות

חזרה על התהליך

הרצה יומית

יום ד יום ג יום ב יום א
 יום ה יום ו יום שבת

דקות: הפסק תזמון בתאריך

פעיל

תאור התהליך	מצבת נרשמים
בתאריך	02/02/2015
שעה	11:27

הדפסת הדוח

המתן לפתיחה
 שליחה למדפסת

שליחת הודעה בסיום התהליך

למשתמש: ראשים בע"מ

לקבוצת משתמשים:

דואר אלקטרוני: סוג ההודעה: תבנית הודעה:

למשתמש
 לקבוצת משתמשים

שליחת הודעה בכשלון בלבד
 צירוף קישור לקובץ פלט אם קיים
 נמנע להודעה בכשלון

לסיום

בעזרת שימוש נכון במערכת נוכל להשיג:

- תיעוד התהליכים
- ניהול אופטימלי
- שליטה ובקרה – שקיפות
- תקשורת ארגונית טובה
- שיפור השרות