

17.3.20

מנהלי יישובים, יו"רים, מזכירים, יו"ר צח"י שלום רב

משבר הקורונה העולמי שהתפרץ והתפשט ברמה הגלובלית לא פוסח גם על מדינתנו. ההסגרים, ההגבלות שמשנתנות ומחמירות, שוללות את שיגרת חיינו. העיסוק התקשורתי, עומס המידע שמגיע מכל עבר ומבלבל, מעמידים את האדם, המשפחה הקהילה מול הצורך להתמודד עם השינויים ואי הוודאות. מסמך זה נכתב במטרה לסייע לשמר את האיתנות היישובית בימים אלו, תוך הקפדה מלאה על הנחיות משרד הבריאות והרשויות למען בריאות כולנו. במציאות זו ההנחיות משתנות מיום ליום ולעיתים משעה לשעה [...] ואנחנו מנסים לעשות סדר במידע ובהנחיות. מטבע הדברים, צפויים עוד שינויים ולא לכל הנושאים המטרידים אתכם יש לנו תשובות. לטובת דיוק המענים הנדרשים מאיתנו, אנו מבקשים את שיתוף הפעולה שלכם במילוי דו"ח יומי עד השעה 12:00. דו"ח זה חשוב לנו מאוד הן בכדי להבין ולהכיר את הצרכים והן בכדי לדווח הלאה לרשויות השונות. הקישור לדו"ח יישלח אליכם באותו היום.

אנו נשאלים רבות בדבר העסקת עובדים ביישוב, בעיקר במערכות החינוך. חשוב לנו להדגיש, כי אנחנו מקבלים הנחיות ממוקדות בדבר העסקת עובדי המועצה והתאגידים השונים. אין ביכולתנו להנחות אתכם בנושא זה, מכיוון שהמורכבות רבה, ולכל החלטה ישנן גזרות שונות ליישוב ולעובד, ולעיתים גם באופן שונה בין עובדים באותו היישוב. אנחנו נשתדל להנגיש מידע ככל שקיים בידינו, ומזמינים אתכם גם להתייעצות עמיתים בפלטפורמות הקיימות. כקו מנחה אנו ממליצים שבכל החלטה שנלקחת, תהיה לפני הכל חשיבה על בריאות הציבור. כמו כן חשיבה לטווח ארוך, על האופן בו מצליחים לשמר קשר אפקטיבי עם הילדים והצוותים, ומצליחים להקים מחדש את המערכות והשרותים השונים בצורה המיטבית. בכל מקרה כדאי לקבל החלטה תוך התייעצות עם עורך דין של היישוב.

ניהול/התנהלות

חשוב שהנהלת היישוב תמשיך לנהל ולרכז את כלל צורכי היישוב יחד ובממשק עם צוותי הצח"י. יש לתת דגש לשגרת ניהול מותאמת למצב. אנו ממליצים לקיים אחת ליום פגישה מתכללת של הצוות הניהולי [כאמור – נציגי הנהלה בשילוב נציגי צח"י]. פגישה זו נועדה להערכת מצב מתמשכת, בה ימופו הצרכים הקהילתיים השונים ויסוכם כיצד להנחות את הקהילה [יכול להשתלב עם הצורך בדיווח היומי למועצה]. **קשר ודיווח רציף ויומיומי** לקהילה מצד הנהלה מחזק מאוד את תחושת הביטחון והאמון במוסדות.

אנו ממליצים למפות בעלי תפקידים מרכזיים שאינם תושבי היישוב וכבר מעכשיו לסמן ולשתף בתהליכי הדיונים וקבלת ההחלטות את הגורם הפנימי ש'ייכנס' בנעליהם' במידה ולא תתאפשר תנועה אל ומחוץ ליישוב.

רוחה

- אירוע הקורונה מביא איתו מצבי אי וודאות וחרדה מרובים בשכבות הגיל השונות. מצב לא רגיל זה, מזמן התמודדות עם שאלות של חוסן ועמידה מול אתגר כקהילה, משפחה ויחידים. החשיפה למדיה על כל צורותיה מעמידה את החוסן האישי והקהילתי במבחן לא פשוט. על כן מצורפים לכם מספר עקרונות מומלצים.
- קשר רציף עם צוות ההסברה/ דוברות על מנת להצליח לדייק ולנסח הודעות תמציתיות ומדויקות ועם זאת גם הודעות שישמרו חוסן.
 - מיפוי אוכלוסייה הזקוקה לתשומת לב מיוחדת: קשישים בודדים, חולים כרוניים, חסרי עורף משפחתי, משפחות יחידניות, משפחות ברוכות ילדים, משפחות עם ילדים בעלי צרכים מיוחדים ותושבים בבידוד (מצ"ב המלצה לטבלת מיפוי).
 - מיפוי מעגלי תמיכה לאוכלוסיות הזקוקות לתשומת לב מיוחדת והצמדת איש קשר מהיישוב לאנשים הזקוקים לכך.
 - סיוע לתושבים והמשפחות השוהים בבידוד ביתי. ולאוכלוסיות הנזקקות ביישוב לאור תמונת המצב (סיוע במזון, תרופות, קניות, בדידות ועוד).
 - קשר עם המחלקה לשירותים חברתיים באמצעות העו"סיות הישוביות או ישירות למחלקה בטלפון 6848240 לעזרה ראשונה נפשית ניתן להתקשר לקו החם שמספרו 046848242, פעיל בימים א-ה, בין השעות 9:00-16:00.
 - כמו כן ידוע הציבור בפעילות קווים חמים נוספים – ער"ן – 1201 נט"ל – 1-800-363-363.
 - עידוד התושבים לפעילות אפקטיבית ומועילה להם, למשפחותיהם ולחברי הקהילה.
 - במידה ותהיה התפרצות של וירוס הקורונה בקהילה, צוות רווחה ופרט יסייע במיפוי ואיסוף נתונים ויצירת "תמונות מצב" של הקהילה.
 - מציאת דרכים יצירתיות לשמר ולעודד קשרים חברתיים בקהילה, על מנת להעלות את תחושת השייכות ולמזער את תחושת הבדידות, גם אצל הילדים וגם אצל המבוגרים.
 - (דוגמאות יישוביות: גמד ענק וירטואלי של פעילויות יישוביות, שיחות וידאו עם חברים).
 - שיתוף הדדי ברעיונות עם ראשי היישובים ועם אגף קהילה בנוגע למענים ותוכניות הניתנים ביישובם וניתן לבצעם בכלל הקהילות.
 - שיתוף פעולה ועבודת צוות בסנכרון עם מכלול מידע לציבור ודוברות ועם מכלול רפואה.

חינוך חברתי - קהילתי

- מומלץ להפעיל את הנהלות החינוך כצוות מייעץ יחד עם צוות צה"י הישועי.
 - גיוס קבוצת הורים מתנדבת שפועלת לצד מנהל החינוך יכולה להיות הזרוע הביצועית של מנהל החינוך אל מול ההורים והקהילה.
 - שמרו על קשר רציף עם ההורים דרך עדכונים ודיווחים. לא תמיד יש מה לחדש, אך חשוב לשתף בסוגיות שבדיון וחשיבה (אם ניתן).
 - חשוב שהצוות החינוכי ישמור על קשר עם הילדים דרך ההורים ועם הנוער ישירות.
 - עבודה מקוונת בחינוך החברתי- השתמשו ברשתות כדי לשמור על קשר עם הילדים והנוער.
- אנחנו בקשר ישיר ויומיומי עם צוותי החינוך ביישובים, ומעבירים אליהם ישירות מידע, רעיונות ועדכונים שוטפים המגיעים אלינו.
- ההנחיה הברורה והחד משמעית היא כי מערכות החינוך במתכונת המוכרת לכולנו אינן יכולות לפעול **כסדרן**, אך הפעלה ע"י מתנדבים במתווה מסויים [ראו בסעיף ההתנדבות] אפשרית **בעת הזאת**. לאור זאת, אנו ממליצים מאוד כי גורם מרכזי מצד ההנהלה/מערכת החינוך ירכז ויפעיל סביבו קבוצות מתנדבים בקהילה.

התנדבות

- הערבות ההדדית, העזרה והדאגה לאחר חשופים ביותר בימים אלו ומשפיעים על החוסן הקהילתי בישובים השונים וברחבי המועצה כולה.
- אנו מקימים מערך מתנדבים ייעודי ע"מ להתמודד מול האתגרים הניצבים בפנינו בשל משבר הקורונה. על מנת להעסיק את המתנדבים יש לפעול לפי הנהלים של משרד הרווחה (רצ"ב כנספח).
- להלן מס' נתונים שאספנו אשר יכולים לסייע לתושבים בימים אלו:
- יד שרה פתחו "קו קורונה", במטרה לתת מענה לציוד רפואי לאזרחים הנמצאים בבידוד. הציוד יועבר ע"י ניידת של הארגון בהשתתפות של 60 נה. מס המוקד הוא: 02-6444639.
 - המשרד לשוויון חברתי מפעיל מוקד לאזרחים ותיקים- *8840.
 - עמותת רוח טובה פתחה טופס למילוי צרכים וחיבור למתנדבים פוטנציאליים <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwEpTQFmZ7FgY3aNueDalJhmyNU0PX54fLeeGI6RgY7uLXgg/viewform>
 - במערך המלגות שלנו בעמק ישנם כ-40 סטודנטים מרוב ישובי העמק שצריכים לבצע בין 5-10 שעות התנדבות. אתם יכולים להיעזר בהם (כמובן לפי הנחיות משרד הבריאות)

לרשימת הסטודנטים/מלגאים היישובית אפשר לפנות לרעות כהן רכזת מעורבות חברתית

והתנדבות 054-3344303

פתחנו שני קבצי גוגל פורמס **לדוגמא:**

שאלון אחד מיועד לריכוז צרכים של התושבים <https://forms.gle/1bPc1vUgVyeU72ZcA>

והשני - לאנשים שרוצים לקחת חלק במערך ההתנדבות הישובי והמועצתי.

<https://forms.gle/B5Dg7YjJ2nS1Co5s9>

נשמח לסייע לכם להכין שאלון שמותאם ליישוב שלכם.

אנו ממליצים להכניס אותנו כשותפי עריכה על מנת שנוכל לעקוב אחר הצרכים ולעזור לכם בניהול מערך ההתנדבות.

לסיוע/שאלות אפשר לפנות לרעות כהן רכזת מעורבות חברתית והתנדבות 054-3344303

חוגים

במסגרת ההנחיות נאלצנו לסגור את מערך החוגים במתכונת המוכרת [למעט מס' מצומצם של חוגים שיינתנו בצורה מקוונת]. אנו מקפידים לשמור על קשר שוטף עם המשתתפים, ומקוים מאוד שנוכל לחזור לשגרה ברוכה. אנו ערים ומודאגים מהמשמעויות הנגזרות מהפסקה כפויה וממושכת זו, והצוות חושב רבות כיצד ואיך לצמצם אותן.

תרבות – ספריה

כידוע אין באפשרותנו לקבל קהל ולקיים אירועים באופן הרגיל ובשל כך נעשו מספר התאמות כבר בשלב זה:

- בספריה האזורית - אפשר להזמין ספרים בווטסאפ ומידי שבוע יש תחנת חלוקה מחוץ לספריה. בנוסף, הגדלנו את המלאי של הספריה הדיגיטלית ונרשמו אליה תושבים רבים.
- בתרבות ובמרכז צעירים נערכים להעביר סרטונים של הרצאות וסדנאות מקומיות. בשישי הקרוב נשדר מופע מיוחד של קבלת שבת מוזיקלית עם "פרשת דרכים".

בימים אלו, אנו עובדים על ערכות הפעלה מגוונות לחלוקה לתושבים [באמצעות ההנהלות], בשיתוף עידן טכנולוגי ועסקים מקומיים. מקווים שסט חלוקה ראשון יגיע אליכם עוד השבוע.

לסיום..

בימים אלו, אנחנו נמצאים בזמנים מאתגרים - שגרת החיים שלנו מופרת בצורה חריפה ואין לדעת כיצד ומתי מצב החירום אמור להסתיים. בדומה לכל מצב חירום, חוסנם של תושבי היישוב מושפע רבות מהתנהלותה של ההנהגה ומהרצף התפקודי שלה. ברור לכולנו שהמיקוד והקשב המרכזי הוא ביישוב פנימה, ואנו משתדלים להיות קשובים לכך ולתמוך ככל האפשר. נשמח מאוד להכוונה שלכם איפה אתם צריכים אותנו בכדי שנהיה רלוונטיים. אגף קהילה זמין לכל חשיבה משותפת, התייעצות והגעה לישיבה משותפת ביישובים

להתייעצות בנושאים השונים אפשר לצור קשר עם

- רעות כהן רכזת מעורבות חברתית והתנדבות 054-3344303
- נעמה כ"ץ מנהלת המתנס"ס 050-5217747
- עפרה סתת מנהלת מחלקה לשירותים חברתיים 050-6650731
- נורית בורג רכזת צח"י 0526130242
- מאיה ארטל מנהלת מחלקת ילדים ונוער 054-5227063
- איתמר מטיאש מנהל אגף קהילה -054-4314436

לימים טובים ובשורות טובות

ביחד נעשה ונצליח

איתמר מטיאש,

אגף קהילה