

מאז ומעולם חלק חשוב מפעולת החינוך הוא טיפוח יכולות התקשורת שבין אדם לחברו ובין אדם לעצמו. אילו איכויות תקשורת אנו יכולים להוסיף או לחזק בבית הספר ומחוצה לו? סביבה של תקשורת בריאה יכולה לאפשר קיומן של שיחות מיטיבות ומאפשרת הקשבה פנימית, לצרכים המניעים אותנו בתקשורת עם העולם סביבנו ובתוכנו. גישת תקשורת מקרבת (NVC), אשר נכתבה והובאה לעולם על ידי ד"ר מרשל רוזנברג, כביכול איננה מחדשת דבר אלא מאפשרת, חושפת, מארגנת ומציעה לעצמי ולחברה שפה המייצרת אמפתיה, הקשבה, רצון וסקרנות ומאפשרת לזהות בתוכה צרכים ורגשות שונים. כשם שד"ר רוזנברג היטיב להסביר, כאשר "תקשורת התן" עוברת למקום מודע נוכל לבחור ב"תקשורת הג'רף", באופן שיאפשר בצורה טבעית וראשונית, מתוך רצון וללא שיפוטיות, שער לקרבה אנושית בסיסית ומלאת חמלה ואיכפתיות.

מטרות יישומיות:

- הקשבה עצמית - זיהוי צורך ורגש
- ניסוח בקשה
- הכלה, אמפתיה והפחתת שיפוטיות
- ניהול שיחות קשות
- התנהגות מקרבת, התנהגות מרחיקה
- יצירת הבנה ושיתוף פעולה

תכנים מרכזיים:

- מודל תקשורת מקרבת - ד"ר מרשל רוזנברג
- "שפת התן, שפת הג'רף"
- הקשבה אמפתית
- זיהוי רגשות וצרכים
- דיאלוג מקרב
- התנהלות בתוך קונפליקט